

Kupując produkty marki POSCH mają Państwo zagwarantowaną możliwość zwrotu towarów z co najmniej półroczną datą ważności (\*Uwaga! Minimum półroczna data ważności odnosi się do daty dostarczenia towaru do magazynu firmowego, a nie daty mailowego bądź telefonicznego zgłoszenia chęci zwrotu produktu) niezależnie od daty zakupu towaru. Wysyłamy produkty marki POSCH o co najmniej rocznej dacie ważności\*. \*wyjątek stanowią ostatnie sztuki przy aktualnym stanie magazynowym oraz produkty spożywcze o krótszej dacie ważności nadawanej przez producenta (np. zupy pastne ). W takich wypadkach pracownik magazynu informuje o krótszej niż rok dacie ważności i indywidualnie potwierdza zamówienie.

Zwrot towaru następuje przez:

1. Zgłoszenie pisemne: mailowe -na adres [zamowienia@sunvita.com.pl](mailto:zamowienia@sunvita.com.pl) lub pocztowe-na aktualny adres siedziby firmy (zakładka kontakt-biuro)chęci zwrotu z wyodrębnionymi: nazwą, ilością, datą ważności każdego zwracanego produktu.
2. Odesłanie towaru na aktualny adres magazynu firmowego. (zakładka kontakt-magazyn)
3. Forma zwrotu jest dowolna: poczta, firma kurierska, zwrot osobisty.
4. Towar odesłany nie może być: uszkodzony, zniszczony, niekompletny, z widocznymi śladami użytkowania.
5. Koszty wysyłki zwrotnej pokrywa klient.